Entrevista Classment Academy

Datos del encuestado

Nombre: Yesid Rueda

Empresa: Martins Basketball

Cargo: Director general deportivo

Contacto: 3212299331

Correo electrónico: N/A

Sección Administrativa

1. ¿Qué servicios ofrece su empresa?

Rta: Preparación física en gimnasio, tecno-tácticas, competencias de baloncesto

1. ¿A que publico va dirigido los servicios que ofrecen?

Rta: Niños, jóvenes y adultos

1. ¿Cuáles son los horarios que maneja su empresa?

Martes y jueves: **6:00 AM – 9:00 AM**

Sábados: **8:00 AM – 10:00 AM**

1. ¿De que manera se registra la administración de la empresa?

Rta: Fichas deportivas y un excel

1. ¿De qué manera se organizan y sintetizan los datos que reciben en la empresa?

Rta: Fichas deportivas, centro de datos, computadores

1. ¿Como se estructura el personal?

Rta: Está conformado por; El director general, administradores, profesores y preparadores físicos.

1. ¿Como manejan la planificación y el establecimiento de metas?

Rta: Plan deportivo semestral

1. ¿Qué procesos administrativos consideran más importantes?

Rta: Preparación tecno-táctica y física.

Sección general

1. ¿Qué estrategias implementan para atraer y adquirir nuevos clientes?

Rta: Tienen una norma, en la cual, si un alumno ayuda a ingresar nuevos estudiantes, será remunerado económicamente.

Otra estrategia que utilizan son las redes sociales.

1. ¿El flujo de clientes a aumentado en los últimos 5 meses?

Rta: Se ha mantenido estable

1. En promedio ¿cuántos clientes activos tienen actualmente?

Rta: **80 estudiantes aproximadamente**

1. ¿Cuál es el promedio que suelen durar los clientes en las clases?

Rta: Promedio dos horas por clase o sesión

1. ¿Han presentado algún problema con el manejo de inscripción de los clientes?

Rta: No se ha presentado ningún problema

1. ¿Por qué medio se comunican con sus clientes?

Rta: Mediante grupos de padres de familia (WhatsApp)

1. ¿A quién puedo acudir si tengo preguntas sobre un proceso en específico?

Rta: Con el director general y los profesores

1. ¿Cada cuánto se realizan eventos en los que involucran a los clientes?

Rta: Cada fin de semana o cada 15 días.

1. ¿Ha tenido algún problema con la gestión de horarios de sus estudiantes?

Rta. NO se han presentado ningún inconveniente

Sección Empleados

1. ¿Cuántos empleados directos tiene actualmente su empresa?

Rta: Cuentan con 5 personas

1. ¿Cómo se evalúa el rendimiento del personal?

Rta: Mediante tablas de objetivos

1. ¿Cómo se distribuyen los diferentes procesos que se llevan a cabo en la empresa?

Rta: Sub 13: martes, jueves y sábados (5:30 AM - 7:30 AM)

Sub 17 - mayores: martes (7:30AM - 9:30 AM)

Femenino: lunes, miércoles y viernes (7:30PM – 9:30 PM)

1. ¿A quien puedo acudir si tengo preguntas sobre un proceso en específico?

Rta: Director General